

主题演讲

API 现代化和开发者体验展望

免责声明:

本文内容用于解释eBay平台的各项操作流程或平台政策、规则。本文中的任何（包括隐含的）观点、建议、结论等仅供参考，不构成对您的最终操作的建议。相关政策、规则的正式版本以各平台独立公布的为准。eBay不就本文中的内容等对您的最终操作等做出任何保证或者承诺，您据此做出的任何决策与eBay公司及编制人员无关。

为什么要做?
我们的展望



要做什么?
我们的策略



怎样做?
我们的方案



01

为什么要做？ 我们的展望

我们的展望

成为全球商务的首选平台
凭借一流的API组合
和世界一流的开发者的体验

我们的展望

1.

提供让eBay成为首选平台的
开发者体验

我们的展望

2.

赋能并吸引开发者和合作伙伴
助其茁壮成长

我们的展望

3.

构建下一代API平台

我们的展望

4.

现代化界面以推动eBay的战略 -
工作流程API、数据平台和智能体AI

02

要做什么？ 我们的策略

我们的策略 依赖于您的反馈

您的反馈：已知的挑战

1

旧式的 APIs

- 非常老旧、过时的技术
- 不能用在现代的应用
- 持续的维护负担

2

缺乏一个能正常运作的沙箱环境

- 断断续续有问题或者根本用不了
- 阻碍开发
- 使迁移变得困难

3

功能缺口

- 与网络版和移动端功能不对等
- 分歧持续加剧
- 很难跟上市场趋势和最新能力

4

监控与故障排除

- 修复漏洞太慢了
- 事件处理很困难
- 错误信息不一致且信息不清晰

您的反馈：已知的挑战

5

开发体验不佳

- 复杂、碎片化且难以理解的 API
- 对现代开发者不友好 / 使用不便
- 开发门户缺乏关键功能和工具
- 缺乏管理API生命周期的帮助

6

艰难的迁徙

- 新API和修复的推出不稳定/不可预测
- 与合作伙伴协调迁移的挑战
- 变更管理不佳
(执行与通信)
- 采用缓慢与弃用

7

社区参与度不足

- 沟通不够频繁
- 缺乏关于哪些有效、哪些无效的反馈
- 需要一些能提供更好建议的见解
- 对我们双方都有利的清晰指引

行业API与生态系统趋势

为AI驱动的API世界做好准备

- MCPs, 智能体技能(agent skills), AI 支持助理
- 智能体商用技术

新兴的API范式

- 情报驱动的APIs
- 更智能、更具情境感知的体验

开发者体验作为差异化因素

- 无缝接入
- 自助服务和可被 AI 理解与检索的文档

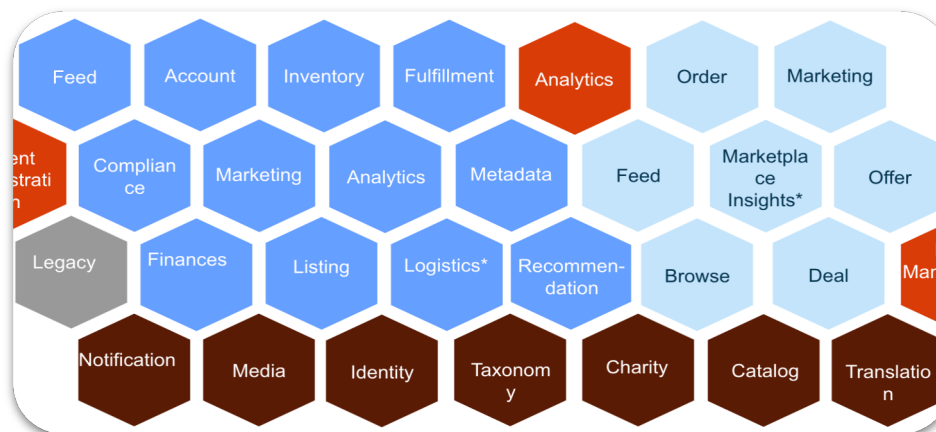
对安全与合规的高度关注

- 不断演变的监管格局
- 自适应策略执行
- 数据隐私与透明审计轨迹

我们的策略有三个关键支柱

1) AI优先就是API优先

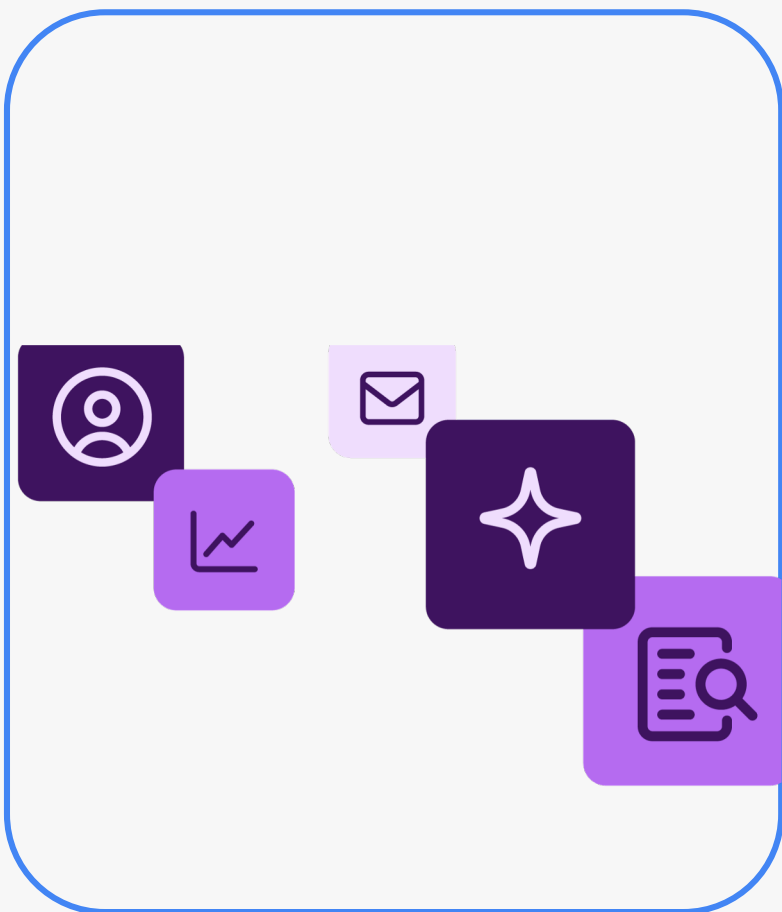
- 推动增法创新
- 发挥创造力与想象力
- 领先于竞争对手



2) 全面的API组合

- 现代化、更易使用的技术
- 启用关键用例
- 合作伙伴和卖家都能蓬勃发展

3) 您的反馈 (以及测试 / 反复改进)



重新投资于我们的API。

测试新技术

寻求反馈

持续改进与推出

03

怎样做？ 我们的方案

我们正在努力寻找解决方案!

1

旧式的 APIs -> API 现代化

- 终止我们现有的旧式SOAP API
- 交付并迁移到新的 GraphQL 和 REST API
- *下一页会有更多内容*

2

缺乏一个能正常运作的沙箱环境 -> 重启的沙箱环境

- 可靠的检测是必要的
- 我们快要修复好了
- *今天稍后有重启的沙箱环境环节!*

3

功能缺口 -> API 功能同步

- 弥补网页版和移动端的关键差距（非百分之百平等）
- 首先涵盖重点类别中的高价值领域
- 确保功能缺口不会变大
- *将在未来6到12个月内启动研究*

4

监控与故障排除 -> 托管式支持

- 试点项目专注于提供更好的支持
- 更快的漏洞修复和事件处理
- *稍后有更多内容*

API 现代化

25年上半年

大力推动构建旧式的SOAP API替代方案

- 带来了大量新的GraphQL和REST API, eBay首次大规模交付GraphQL API
- GraphQL 涵盖我们所有的核心流程
 - 刊登, 订单, 售后
- 今天稍后有 *GraphQL* 的讲解!

26年下半年

关注质量和解决规模问题

- 大多数公开可用的GraphQL工具都无法胜任这项任务
- 我们自己也进行了大量投资
- 需要定制基础设施和工具

26年上半年

试点正在进行中, 但测试和反馈进展缓慢

- 进展不错, 但比预期慢
 - 早期第一季度试点测试 -> 第二季度中期可用
 - 第三季度正式推出
- 正式推出时可用的AI迁移工具
 - 支持更快的测试和迁移
 - 今天稍后有 *AI迁移工具* 讲解!
- 我们正在考虑各种方案, 帮助合作伙伴加快进展 敬请关注后续公告

我们希望更多合作伙伴参与——欢迎向我们咨询!

托管支持试点

- 试点项目专注于帮助我们的合作伙伴
- 新的内部支持团队
- 更快的漏洞修复和事件处理
- 计划在未来一年内覆盖更多API和合作伙伴
- 大力推动改进错误处理和消息
- *无需采取任何行动 – 我们正在添加合作伙伴!*

我们正在努力寻找更多解决方案!

5

开发体验不佳 ->

API重新构想

- 改进的开发者网站体验
- 重新构想我们的 API 以实现长期规划
- *更多内容在下一页*

6

艰难的迁徙 ->

推送实验

- 让迁移更简单
- 和新API一起推出AI工具研究/评估构思
- 常规发行时间表
- 弃用节奏
- 专业服务支持

7

社区参与度不足 ->

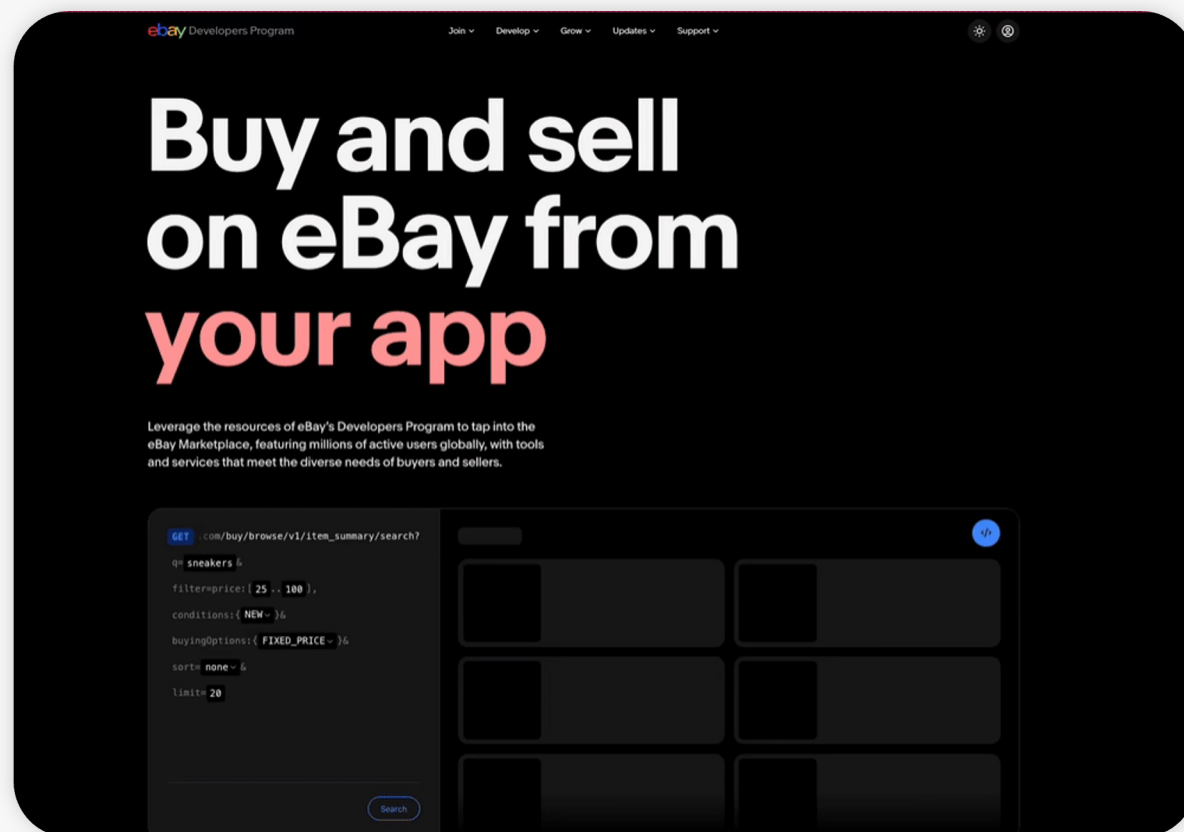
常规通讯

- 利用更多入站反馈路径
 - 沙箱、开发者网站和论坛
 - 技术支持工单和问卷调查
- 利用人工智能综合反馈
- 线下开发者大会
- 定期与感兴趣的合作伙伴见面
- *计划在未来12个月内扩展*

API 重新构想 – 现在

- 改进的开发者门户体验!

更简单、更直观、以设计为导向的体验，帮助开发者更快找到API和资源，从而更有信心地构建。



API 重新构想 – 下一步是什么？

- 深入调研开发者的体验
- 重新构想我们的 API 以实现长期规划
- 专注于“待完成的工作”
 - 重构或全面整改现有的 API
 - 功能更佳的新 API
- 共同创建未来的 API (试点、测试、增强), 不仅仅是工具
- ***在接下来的 6 到 12 个月内做研究并启动这项工作***

我们的策略
依赖于您的反馈



谢谢

